

GESTOR TELÉFONICO ALEMAN NATIVO (JORNADA COMPLETA)

CECOP

- Alcobendas, [Madrid](#) (España)
- Presencial
- Publicada hace 18h (Publicada de nuevo)
- Salario: 18.000€ - 20.000€ Bruto/año
- Experiencia mínima: al menos 3 años
- Tipo de contrato: indefinido, jornada completa

Requisitos

- **Estudios mínimos**

Bachillerato

- **Experiencia mínima**

Al menos 3 años

- **Idiomas requeridos**
 - Alemán - Nivel Nativo o Bilingüe
 - Español - Nivel Avanzado

ABOUT US:

CECOP es la primera comunidad global líder en el sector. Es experta en aportar soluciones estratégicas en gestión operativa, desarrollo, formación y transformación de los ópticos. Actualmente cuenta con 8.000 asociados distribuidos en los 8 países en los que está presente: Europa (España, Portugal, Italia, Inglaterra, Francia y Alemania) y América (Brasil y USA). Fundada en 1996 por el visionario Jorge Rubio, CECOP ha destacado siempre por su apuesta por la revalorización del sector. Su propuesta de valor atrae, desarrolla el talento y genera un entorno colaborativo. De esta manera, CECOP se ha convertido en pionera en instaurar un modelo real y revolucionario para adaptarse a las necesidades de los profesionales del sector óptico. Sus valores: comunidad, excelencia, evolución, compromiso, innovación y ética.

PRINCIPALES FUNCIONES

- Atender las necesidades de los ópticos asociados.
- Realizar seguimientos de tareas y de los asociados.
- Informar a los clientes sobre todas las herramientas y servicios disponibles, así como ayudar a obtener la máxima rentabilidad.
- Apoyo telefónico al departamento comercial.
- Canalizar las llamadas e incidencias al departamento responsable.
- Tipificación en CRM con la información de los asociados.

- Realizar las acciones de telemarketing planificadas.
- Elaborar un informe mensual sobre cada tipo de gestión que se han llevado a cabo.
- Contactar clientes potenciales

HABILIDADES

- Experiencia en atención telefónica .
- Nivel usuario en Microsoft.
- Experiencia en codificación de información y gestiones diarias en CRM.
- Valorable conocimiento herramientas call center: Ringover, Avaya, etc.
- Orientación al servicio.
- Capacidad de solucionar problemas.
- Proactividad, paciencia y resiliencia.
- Organización.
- Amabilidad y empatía.
- Trabajo en equipo.
- Capacidad de análisis de bases de datos.
- Habilidades de comunicación oral y escrita.
- Buen manejo de la voz, tener una voz agradable.
- Imprescindible nativo alemán y buen nivel de español.

¿QUÉ OFRECEMOS?

Jornada completa en horario de 08:30-17:30 de lunes a jueves y 09:00-15:00 los viernes.

Contrato indefinido.

Buenas condiciones salariales.

Beneficios sociales.

Buen ambiente laboral

¿TE UNES A NUESTRO EQUIPO?, Estaremos encantados de conocerte.

- **Categoría**

[Atención a clientes](#) - [Atención al cliente](#)

- **Nivel**

Empleado/a

- **Personal a cargo**

0

- **Número de vacantes**

1

- **Salario**

Salario: 18.000€ - 20.000€ Bruto/año